

## — 山水荘グループ 会員規約 —

### ■第1条 規約の適用

1. 本規約は、株式会社山水荘（以下「当社」）および関連会社（以下「当社グループ企業」）が提供するサービス（当社グループ企業が管理運営する山水荘公式サイト及びで提供するサービスを含み、以下「本サービス」といいます。詳細は第2条（本サービスにて定めます）を利用するお客様（会員登録の有無を問わず、以下「お客様」といいます。なお、第5条（入会方法）に基づき会員登録を行なったお客様を総称して以下「山水荘会員」といい、当該会員登録を行っていないお客様を、以下「一般顧客」といいます）が行なう一切の行為に適用されるものとし、お客様は本規約に同意のうえ本サービスを利用するものとします。
2. 本サービスに関し、当社がお客様に提示するご利用案内・諸注意等（以下「ご利用案内等」）が存在する場合には、当該ご利用案内等は本規約の一部を構成するものとします。以下、本規約及びご利用案内等を総称して「本規約等」といいます。
3. 当社は、お客様が会員登録を行なったとき、本規約等に同意したものとみなします。
4. 本サービスの各種内容に基づき、本規約等のほか、当社が定める宿泊約款、及びその他の規約又は約款（以下総称して「その他利用規約等」）が適用されます。本サービスのご利用にあたっては、本規約等及びその他利用規約等を十分ご確認ください。

### ■第2条 本サービス

山水荘会員には、宿泊施設の行う各種特典サービスをご提供させていただきます。

内容に関しては、ホームページをご確認ください。

### ■第3条 基本的注意事項

1. 宿泊施設によって、利用できる本サービスの内容（会員特典の内容、適用条件、利用方法及び有効期間、並びに本サービスの適用対象となる宿泊施設の

範囲等を含み、以下同様とします)が異なる場合があります。この場合、当社は、当該宿泊契約及びこれに付随する宿泊等のサービスに関し何らの責任も負いません。

2. 他社サイトのインターネット予約を経由して宿泊施設を利用した場合、本サービスがご利用いただけません。
3. 第5条(入会方法)に定める各会員の種別により、利用できる本サービスの内容が異なる場合があります。
4. 本サービスは、一般顧客が利用できない内容(会員特典を含みますが、これに限られないものとします)を含みます。
5. お客様が本規約等に定める条件を満たさなかった場合、又は当社が適切でないと判断した場合、本サービスはご利用いただくことができません。
6. 本サービスのご利用は原則としてお客様ご本人限りとします。
7. 本サービスのご利用にあたり、本規約等に定めるほか、お客様の氏名、住所、年齢、電話番号、及び身分証明書等の提示によりご本人確認をさせていただく場合があります。
8. 当社が求める情報を正確にご提供いただけない場合、本サービスをご利用いただけないときがあります。
9. お客様は、本規約等に基づく権利又は義務を第三者に譲渡又は貸与することができません。
10. 利用できる本サービスの内容等の詳細については、山水荘公式サイト又は当社が別途定める方法により、公表又は個別に通知いたします。
11. 利用できる本サービスの内容は、お客様に予告なく変更される場合があります。ご利用にあたっては山水荘公式サイト掲載の最新情報が適用されるものとし、お客様は当該最新情報を十分にご確認のうえ本サービスを利用するものとします。なお、有効期間満了後においては、本サービスは無効となりますのであらかじめご了承ください。
12. 当社に責がある場合を除き、お客様が本サービスを利用できないことに対し、当社は何らの責任も負いません。

## ■第4条 会員

1. 山水荘会員とは、本規約等の定めに従い宿泊施設をご利用いただける方で、次条に定める入会手続きを完了され、当社がご入会を承認した個人の方を指します。

2. お客様が以下の各号に該当する場合、ご入会は承認いたしかねます。
  - (1) 満18歳未満の方、日本在住でない方。
  - (2) 本規約等にご同意いただけない場合。
  - (3) 過去に本規約等への違反があったことにより、当社から会員登録の取消等の処分を受けている場合。
  - (4) お申込み内容に虚偽の事項が含まれている場合。
  - (5) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他これに準じる反社会的勢力（以下総称して「反社会的勢力等」）及び反社会的勢力等と密接な関わり（資金その他の便益提供行為を含みます）を有する者並びにこれらに準じる者であると判明した場合。
  - (6) その他ご入会を承認することが不相当であると当社が判断する場合。
3. 山水荘会員の入会金・年会費は無料です。

## ■第5条 入会方法

1. お客様が山水荘会員への入会をご希望される場合、本規約等並びに当社ので定める宿泊約款及び個人情報保護方針にご同意のうえ、以下のいずれかの方法により会員登録を行なっていただきます。なお、必要事項に正しくご記入又はご入力いただけない場合、会員登録が無効又は取消しとなることがありますのであらかじめご了承ください。

### (1) 宿泊施設のフロントでのお申込み

宿泊施設のフロントにて、当社所定の申込書に必要事項をご記入いただきます。当社がご入会を承認した場合、お客様は「山水荘会員」となります。このとき、ご本人専用の会員番号（以下「会員番号」）を付したカード（以下「会員カード」）を発行し、その場でお渡しします。

## ■第6条 会員特典の注意事項

1. 会員登録の情報に虚偽がある場合、会員特典は無効又は取消しとなりますのであらかじめご了承ください。
2. 会員カード及び身分証明書等の提示、その他本規約等に定める方法によってもご本人が山水荘会員であることを証明できない場合（当社の責に帰さない会員証の破損・紛失・盗難、不可抗力によるケースを含みますが、これに限られないものとします）、会員特典の全部又は一部をご利用いただけません。

3. 会員特典の適用は原則としてご本人限りとします。
4. ご本人以外は会員証を用いて会員特典を利用することはできません。
5. 会員特典を適用するか否かの最終的な判断は、当社が行なうものとしません。
6. 本人確認後に一定期間を経過した場合、再度身分証明書等で確認を行うものとします。
7. フロントにて提供する会員特典は、身分証明書の提示等によるご本人確認をさせていただく場合があります。

## ■第7条 会員情報の管理

1. 山水荘会員は、会員登録又は会員特典の利用に必要な情報（会員番号、並びに外部連携機能を利用してインターネット上に入力した情報等を含み、以下「会員情報」）を、自らの責任において第三者に知られることのないよう厳重に管理するものとし、自分以外の者に貸与したり、使用させたりしてはならないものとします。なお、第三者が会員情報を使用して本サービスを利用した場合、当社はこれを山水荘会員が利用したものとしみなします。
2. 会員情報の紛失、破損、盗難、複製、偽造又は不正使用等によりご本人又は第三者に損害が発生した場合、当社は自らに責があるときを除き、一切の責任を負いません。
3. 山水荘会員は、ご本人自身の正確な会員情報が登録されているよう、自らが登録内容を管理及び修正する責任を負います。会員情報に関して変更が生じた場合、当社所定の手続きにより、自らの責任において宿泊施設のフロントにおいて変更を行なってください。当該変更手続きを怠ったことによりご本人又は第三者に生じた損害、不利益、及び逸失機会等について、当社は一切の責任を負いません。

## ■第8条 会員カード等の紛失・破損・盗難時の対応

1. 山水荘会員証が紛失、破損、及び盗難等により使用できなくなった場合、速やかに当社にご連絡のうえ、第5条（入会手続き）（入会方法）入会手続きを行なうものとします。
2. 会員証の紛失、破損、盗難、複製、偽造又は不正使用等によりご本人又は第三者に損害が発生した場合、当社は自らに責があるときを除き、一切の責任を

負いません。

## ■第9条 会員資格の取消等

1. 当社は、山水荘会員が以下の各号に該当する場合、事前に通知することなく、会員資格の取消、当該会員の本サービスの利用の停止、又は損害賠償請求等の必要な措置を行なうことができるものとします。

- (1) 第11条（禁止事項）に定める事項に該当する場合
- (2) 本規約、その他利用規約等に基づく当社の指示に従わなかった場合
- (3) 会員情報が既存の登録と重複している場合
- (4) 登録した電話番号、メールアドレス、住所等が不通になったことが判明した場合
- (5) 当社、宿泊施設、及び当社グループ企業の各店舗、事業所において、宿泊代金、飲食代金等の支払いを遅延した場合
- (6) 債務超過、無資力、支払停止または支払不能の状態に陥った場合
- (7) 決済事業者又は決済代行業者のいずれか一方または双方から、山水荘会員による本サービスの利用停止をさせるよう要請があった場合、又は山水荘会員に対する決済サービスの提供停止措置が取られた場合
- (8) 本サービスの最終利用日から5年を経過した場合
- (9) その他、当社が山水荘会員に相応しくないと判断した場合

2. 前項に従って当社が行なった措置の理由について、当社は一切の説明をする義務を負いません。

3. 本条その他本規約等の定めに基づき当社が山水荘会員資格の取消を行なった場合、その時点で当該会員が保有する会員特典は全て無効となります。

4. 本条に基づく当社の対応について、山水荘会員は不服申し立てができないものとします。

## ■第10条 会員の退会

山水荘会員は、ご本人が当社所定の手続きに従い、宿泊施設のフロントにて退会意思を申し出ることにより、当社の退会処理の完了をもって退会することができます。

## ■第 11 条 禁止事項

1. お客様は、自ら又は第三者を利用して、次の行為を行なってはならないものとします。

(1) 会員登録又は本サービスの利用にあたり、虚偽の情報を登録又は提供する行為

(2) 第三者の会員情報又は会員特典等を不正に取得、又は不正に使用する行為

(3) 目的の如何にかかわらず、転売等の営業を目的として本サービスを利用する行為

(4) 大量に宿泊予約を行ないキャンセルする行為、又はそれに類似する行為

(5) 正当な理由なく購入とその取消しを繰り返す行為、又はそれに類似する行為

(6) 当社、宿泊施設、当社グループ企業になりすます行為、又はそれらの行為であると誤解を招く行為

(7) 本サービスを提供するシステムその他のコンピュータに不正にアクセスする行為、又はそれに類似する行為

(8) 有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込む行為、又はそれに類似する行為

(9) 書籍その他宿泊施設内の備品の撤去、その他社会通念上許容される範囲を超えた要求、スタッフへの誹謗、中傷、威嚇、並びに炎上を目的とした SNS への投稿等の嫌がらせ等により、本サービスの運営の妨害もしくは当社の信用及びブランドを毀損する行為、又はそれらに類似する行為

(10) 他のお客様、第三者もしくは当社、宿泊施設、当社グループ企業に迷惑、損害もしくは不利益を与える行為、又はそれらの恐れがあると当社が判断する行為

(11) 他のお客様、第三者もしくは当社、宿泊施設、当社グループ企業各社の著作権、商標権その他の財産権（以下総称して「知的財産権」）、プライバシー、人格権その他の権利を侵害する行為、又はそれらの恐れがあると当社が判断する行為

(12) 公序良俗に反する行為、犯罪行為、法令に違反する行為、又はそれらの恐れがあると当社が判断する行為

(13) 反社会的勢力等による会員登録、本サービスを利用する行為、又はそれらの勢力誇示、もしくはそれらを援助・助長する行為

(14) 本規約等のその他の条項に違反する行為

(15) その他利用規約等の定めに違反する行為

(16) その他、当社が不適切であると判断した行為

2. 前項により当社に損害が生じた場合、当社はおお客様に対してその損害を賠償できるものとします。

## ■第12条 個人情報の取扱い

お客様は、当社、宿泊施設及び当社グループ企業が、第1項乃至第3項に基づき個人情報保護処置を講じたうえで、共同利用することに同意するものとします。

### 1. 共同利用する情報の種類

- (1) 本サービスのご利用にあたりお客様から提供いただいた氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号等の情報
- (2) お客様の宿泊予約に関する情報
- (3) 会員情報
- (4) 会員特典等の利用状況に関する情報

### 2. 共同利用の目的

- (1) 本サービスの提供
- (2) 宿泊施設の運営及び関連するサービスの提供
- (3) 事業活動上、必要なお連絡のため
- (4) 広告宣伝物の送付及び販促メール等の送信（ただし、お客様から停止のご依頼があった場合は、速やかに処置を講じます）
- (5) マーケティング活動及び商品開発
- (6) 本サービスを含むサービスの改善

### 3. 共同利用の管理責任者

株式会社 山水荘

4. 当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にもお客様の個人情報を開示又は提供いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 統計的データ等お客様個人を識別することができない状態で開示する場合
- (3) 上記目的の達成のため、個人情報の取扱いの一部を外部企業に委託する場合（この場合には、十分な保護水準を備えている委託先を選定し、必要かつ適切な監督を行ない、個人情報の保護の水準を適正に確保いたします）
- (4) 法令等に基づく場合
- (5) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (6) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

であって、ご本人の同意を得ることが困難なとき

(7) 特段の事情により、行政官庁等に協力する必要がある場合

(8) 上記共同利用者に対して提供する場合

5. 当社の個人情報保護方針については、山水荘公式サイトをご確認ください。

6. 宿泊施設及び当社グループ企業の一覧、並びにそれらの保有個人データの開示請求方法及び個人情報の問い合わせ先等の詳細については、山水荘公式サイト及び各社が定める個人情報保護方針をご確認ください。

## ■第13条 知的財産権

1. 山水荘公式サイト及び本サービスに含まれる情報、コンテンツ、商標、画像、広告、デザイン、商品及び商品名等（以下総称して「情報等」）について、それらの知的財産権は、当社又はその権利を正当に有する者に帰属しています。お客様は、それら権利を侵害する行為、又はその恐れのある行為を行わないものとします。

2. お客様は、事前に権利者の許諾を得ることなく、法令で定める範囲を超えて情報等の知的財産権を使用することはできません。

3. 本条の規定に違反して問題が生じた場合、当該お客様は自己の責任と費用によりかかる問題を解決するとともに、当社又は第三者に何らの迷惑又は損害を与えないものとします。

## ■第14条 本サービスの中断

当社は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、以下の各号に該当する場合、事前にお客様に通知することなく本サービスの提供の全部又は一部を中断することができるものとします。なお、当社はかかるサービスの中断により、お客様又は第三者に発生した損害、不利益、及び逸失機会等について一切の責任を負わないものとします。

(1) システムの定期保守及び緊急保守の場合

(2) 地震、火災、洪水、津波等の天変地異により本サービスの提供ができなくなった場合

(3) 第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合

(4) 法令に基づく規則又は公的機関による命令等があった場合

(5) その他、やむを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

## ■第15条 免責事項

当社は、本規約等の別段の定め又はその他利用規約等に定める免責事項に該当したことによるほか、次の場合には免責されるものとします。

1. 当社は、お客様が本サービスをご利用されたこと、又はご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、当社に責がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。また、当社の故意又は重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行又は不法行為により通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。
2. 当社は、お客様の受けた損害又は不利益が、本サービスのご利用にあたりお客様から提供いただいた情報に従い事務を処理したことに起因する場合には免責されるものとします。
3. 当社は、お客様が誤った情報を登録又は提供したことによって発生した損害については、いかなる責任も負わないものとします。
4. 当社は、本サービスで提供する情報や商品等の説明については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、有用性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合、現状が優先されるものとします。
5. 当社は、本サービスからリンクされている第三者の各サイト及び本サービスへリンクしている第三者の各サイトのコンテンツ、サービス、商品等について一切関知しておりません。お客様ご自身の判断でご利用ください。
6. お客様が、本サービスをご利用になることにより、他のお客様又は第三者に対して損害等を与えた場合には、当該お客様は自らの責任と費用において当該問題を解決し、当社、宿泊施設及び当社グループ企業に一切迷惑を及ぼさないものとします。
7. 天変地異、システムや通信回線等の障害、法令に基づく規則又は公的機関による命令等、及びその他同様の不可抗力の事態が生じた場合、それらの事態により本サービスの提供が不可能となることについて、当社はいかなる責任も負わないものとします。また、当該事態における本サービスの提供の中止又は中断、遅延等によって生じたお客様及び第三者の損害、不利益、及び逸失機会等についても、当社はいかなる責任も負わないものとします。
8. 当社は、本サービス又は本規約等の変更、追加、停止、中止、その他提供

するサービスに関連してお客様及び第三者に生じた損害、不利益、及び逸失機会等について、本規約等又はその他利用規約等に明示的に定める場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。

## ■第 16 条 本規約等の変更

1. 本規約等の内容は、本規約は予告なく変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。最新の情報は、山水荘公式サイト上にて公表しておりますのでご確認ください。
2. 変更された本規約等の内容について、変更後にお客様が本サービスを利用した場合には、当該お客様は変更された内容に同意したものとみなします。

## ■第 17 条 協議

本サービスのご利用に関して、本規約等で解決ができない問題が生じた場合には、当社とお客様との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

## ■第 18 条 準拠法、管轄裁判所

本規約の有効性、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとし、本規約に関する一切の紛争は、福島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2023 年 4 月 1 日改定